



# Verhaltens- kodex



*Compliance-Richtlinie für die Handl Tyrol Gruppe*

## VORWORT

# Unsere Verantwortung für Compliance

Wir als Handl Tyrol haben uns seit der Gründung 1902 den Ruf eines verlässlichen und korrekten Partners im Lebensmittelhandel erworben.

Unser Unternehmenserfolg hängt entscheidend davon ab, dass sich alle unsere MitarbeiterInnen und Führungskräfte ehrlich, rechtskonform und ethisch korrekt verhalten. Um dies zu gewährleisten, haben wir im vorliegenden Verhaltenskodex unser Werteverständnis und die wesentlichen Standards verbindlich für unsere MitarbeiterInnen und Führungskräfte verankert.

Der Verhaltenskodex ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur, der uns bei der täglichen Arbeit als Wegweiser dient. Durch dessen Einhaltung wird sichergestellt, dass sich sämtliche Entscheidungsträger im Unternehmen im Rahmen der rechtlichen und ethischen Vorgaben bewegen und im

Einklang mit dem Werteverständnis von Handl Tyrol – Ehrlichkeit, Anerkennung, Fairness – handeln. Dies stärkt nachhaltig das Vertrauen und das Ansehen in das Unternehmen Handl Tyrol und beugt Konfliktsituationen vor.

Karl Christian Handl, Johannes Wechner,  
Norbert Spiss, Josef Amprosi



# Inhalt

- |          |   |            |
|----------|---|------------|
| <b>1</b> | <b>Allgemeine Grundsätze</b>  | Seite 4    |
| <b>2</b> | <b>Grundlagen der Zusammenarbeit</b><br>Gleichbehandlung und Chancengleichheit<br>Vermeidung von Interessenkonflikten<br>Spenden und Sponsoring   | Seite 5    |
| <b>3</b> | <b>Umgang mit Geschäftspartnern</b><br>Geschenke und Einladungen<br>Verschwiegenheit unserer MitarbeiterInnen<br>Öffentliches Auftreten   | Seite 6-8  |
| <b>4</b> | <b>Verantwortung für Mensch und Produkt</b><br>Produktsicherheit<br>Nachhaltigkeit und Umweltschutz<br>Einhaltung der Arbeits- und Menschenrechte<br>Arbeits- und Gesundheitsschutz<br>Wettbewerbs- und Kartellrecht<br>Datenschutz | Seite 9-10 |
| <b>5</b> | <b>Selbsttest zur Entscheidungshilfe</b>  | Seite 11   |
| <b>6</b> | <b>Einhaltung des Verhaltenskodex</b>   | Seite 12   |



# Allgemeine Grundsätze

Der Verhaltenskodex ist bindend für alle MitarbeiterInnen und Führungskräfte von Handl Tyrol und ein Leitfaden für faires und integrires Handeln im Unternehmen. Ein Verstoß gegen den Verhaltenskodex kann neben arbeits- und zivilrechtlichen Konsequenzen auch strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

Allgemein wird von Handl-Tyrol-MitarbeiterInnen ein vertrauenswürdiges, respektvolles und faires Handeln gefordert. Es gilt, die Unternehmensinteressen zu wahren und die Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse zu schützen.



# Grundlagen der Zusammenarbeit

## **Gleichbehandlung und Chancengleichheit**

Bei Handl Tyrol schätzen wir Vielfalt und die kulturellen Unterschiede unserer MitarbeiterInnen. Wir begegnen uns mit Respekt, Toleranz und Fairness. Chancengleichheit ist unser Ziel und jegliche Diskriminierung, sei es aufgrund von ethnischer Herkunft, Nationalität, Religion, Geschlecht, Alter oder einer Behinderung, ist absolut untersagt. Mobbing oder jede Form von Belästigung am Arbeitsplatz widerspricht unseren Werten. Wir streben nach einem offenen, ehrlichen und fairen Umgang miteinander.

## **Vermeidung von Interessen- konflikten**

Handl Tyrol respektiert die persönlichen Interessen seiner MitarbeiterInnen und legt großen Wert darauf, Konflikte zwischen privaten und geschäftlichen Interessen zu vermeiden. Interessenkonflikte können vielfältig sein. Sie entstehen zum Beispiel durch Annahme von Geschenken und Einladungen, Aus-

übung von Nebentätigkeiten, politische Aktivitäten oder Beteiligungen an Wettbewerbsunternehmen. Falls Interessenskonflikte entstehen, gehen wir damit offen und transparent um. Es wird eine gemeinsame Lösung gefunden, die die Interessen des Unternehmens wahrt.

## **Spenden und Sponsoring**

Handl Tyrol ist es ein Anliegen, vorwiegend regionale und soziale, aber auch kulturelle Initiativen zu fördern und zu unterstützen. Spenden und Sponsoring werden zentral im „Handl Tyrol – Hilfsfonds“ entschieden und gewährt.



# Umgang mit Geschäftspartnern

Die Einhaltung eines ethischen, rechtmäßigen und integren Verhaltens erwartet Handl Tyrol nicht nur von seinen MitarbeiterInnen, sondern auch von seinen Kunden und Lieferanten. Umgekehrt verpflichtet sich Handl Tyrol ebenfalls zur Einhaltung eines solchen Verhaltens gegenüber seinen Geschäftspartnern.

Handl Tyrol verfügt über umfangreiche Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie technisches Know-how. Sämtliche Geschäftspartner sind angehalten, Informationen, die sie ihm Rahmen der Zusammenarbeit in Erfahrung bringen, vor unbefugtem Zugriff zu schützen und nicht für eigene geschäftliche Zwecke zu nutzen.





### **Geschenke und Einladungen**

Geschenke und Einladungen im Rahmen von Geschäftsbeziehungen sind grundsätzlich zulässig, sofern diese angemessen sind.

Handl-Tyrol-MitarbeiterInnen ist das Erbitten, das Fordern und das Entgegennehmen von Geschenken oder Gefälligkeiten untersagt. Es ist darauf zu achten, dass keine Interessenkonflikte entstehen oder Entscheidungen unsachlich beeinflusst werden. Bei Zuwendungen von Dritten orientieren wir uns an einem Wert von 50,- Euro. Es muss jeglicher Anschein von Unredlichkeit vermieden werden.

Im Zweifel ist der/die Vorgesetzte zu informieren. Bei Geschenken und Einladungen an unsere Geschäftspartner vermeiden wir ebenso eine unangemessene Einflussnahme oder nur den Anschein deselben. Grundsätzlich sind Geschenke bis zu einem Wert von 50,- Euro oder Geschenke mit dem Handl-Tyrol-Namenszug gestattet. Bei AmtsträgerInnen, PolitikerInnen oder MitarbeiterInnen in öffentlich-rechtlichen Unternehmen sind Geschenke oder Einladungen, unabhängig vom Wert, untersagt. Hier ist von den MitarbeiterInnen eine besondere Sensibilität gefordert.



### **Verschwiegenheit der MitarbeiterInnen**

Ein verantwortungsvoller Umgang mit Unternehmensinformationen trägt entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Unsere MitarbeiterInnen sind verpflichtet, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse zu wahren und zu schützen. Sämtliche Informationen über Handl Tyrol oder über unsere Geschäftspartner, die nicht öffentlich zugänglich sind, sind vertraulich zu behandeln. Im Zweifel ist immer von vertraulichen Informationen auszugehen und eine Veröffentlichung ist untersagt.

### **Öffentliches Auftreten**

Entsprechend unserer Handl-Tyrol-

Unternehmensphilosophie achten wir auf ein verantwortungsvolles Verhalten und Auftreten. Die öffentliche Kommunikation wird zentral abgestimmt. Infolgedessen bedarf jegliche von Handl-Tyrol-Mitarbeitern gegenüber der Öffentlichkeit getätigte Äußerung, insbesondere bei Vorträgen, Veranstaltungen oder öffentlichen Diskussionen, der vorherigen Abstimmung. Bei jeglicher Kommunikation über persönliche Ansichten und Meinungen, in der man als Handl-Tyrol-MitarbeiterIn auftritt, ist auf die Reputation von Handl Tyrol zu achten. Dies gilt insbesondere auch in sozialen Medien.





# Verantwortung für Mensch und Produkt

## **Produktsicherheit**

„Ehrlich schmeckt's am besten!“

Neben der nachvollziehbaren Herkunft hat für uns die ehrliche Verarbeitung der Rohstoffe oberste Priorität.

Die Produktion und Herstellung unserer Spezialitäten erfolgt nach den höchsten Qualitäts- und Prozessstandards. Es ist für uns nicht nur eine gesetzliche Verpflichtung, sondern unser Qualitätsanspruch, sämtliche für unsere Produkte geltenden Rechtsvorschriften einzuhalten und darüber hinaus besser zu sein.

## **Nachhaltigkeit und Umweltschutz**

Der nachhaltige und ressourcenschonende Umgang ist zentraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie und prägt unser tägliches Handeln. Die technologische Weiterentwicklung der Unternehmensprozesse sowie die Reduktion und Optimierung des Materialeinsatzes wird laufend gefördert und trägt somit zu einer nachhaltigen und umweltschonenden Entwicklung bei.

Die oberste Verantwortung obliegt der Geschäftsleitung und den Gesellschaftern.

## **Einhaltung der Arbeits- und Menschenrechte**

Im Einklang mit dem Werteverständnis von Handl Tyrol schätzen wir jede einzelne unserer Mitarbeiterinnen und jeden einzelnen unserer Mitarbeiter. Fairness und Ehrlichkeit im Umgang mit unseren MitarbeiterInnen hat bei uns höchste Priorität. Dazu zählen insbesondere eine faire und leistungsgerechte Entlohnung sowie die Einhaltung sämtlicher geltenden menschen- und arbeitsrechtlichen Bestimmungen. Wir orientieren uns hierbei an der Internationalen Charta der Menschenrechte und richten uns nach den menschen- und arbeitsrechtlichen Prinzipien des UN Global Compact. Wir halten unsere Lieferanten und Geschäftspartner dazu an, die Menschenrechte gleichermaßen anzuerkennen und zu achten.

### **Arbeits- und Gesundheitsschutz**

Als Familienunternehmen ist es Handl Tyrol seit jeher ein Anliegen, die physische und die psychische Gesundheit zu erhalten und zu fördern. Arbeitsschutz ist aber auch Teil der Eigenverantwortung jedes einzelnen Mitarbeitenden. Somit können wir durch präventive und sicherheitsbewusste Vorkehrungen Gefährdungen unserer MitarbeiterInnen reduzieren und vermeiden.

### **Wettbewerbs- und Kartellrecht**

Das Wettbewerbs- und Kartellrecht bezweckt die Sicherstellung eines freien Wettbewerbs und ist somit zentral für den Erhalt eines funktionierenden Wirtschaftssystems. Auch Handl Tyrol ist Teil des Wirtschaftssystems und profitiert durch die Einhaltung des Wettbewerbs- und Kartellrechts. Wir setzen uns daher konsequent für den Erhalt eines fairen und freien Wettbewerbs ein.

Das Treffen von Preisabsprachen oder der Austausch von sonstigen Informationen, die den freien Wettbewerb in unzulässiger Weise beeinflussen, ist strengstens untersagt. Dieser Verantwortung sind sich alle unsere MitarbeiterInnen bewusst.

Alle MitarbeiterInnen kennen die relevanten Regeln, über die sie jährlich in Schulungen informiert werden.

### **Datenschutz**

Handl Tyrol verarbeitet die Daten seiner MitarbeiterInnen und Geschäftspartner nur im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben. Alle MitarbeiterInnen von Handl Tyrol sorgen für einen verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten und treffen die technischen Vorkehrungen, um einen unbefugten Zugriff durch Dritte zu verhindern.



# Selbsttest zur Entscheidungshilfe

Bestehen Zweifel oder Unklarheiten bei der Entscheidungsfindung für ein angemessenes Verhalten, so sind unsere MitarbeiterInnen angehalten, sich an den internen oder externen Compliance-Beauftragten zu wenden.

- Ist mein Verhalten rechtskonform, ethisch korrekt und im Einklang mit den Werten von Handl Tyrol?
- Habe ich die notwendigen Befugnisse, um die Entscheidung zu treffen?
- Besteht ein Konflikt mit Interessen von Handl Tyrol oder Dritten?
- Besteht ein Konflikt mit meinen privaten Interessen?
- Ist das Verhalten mit meinem Gewissen vereinbar und hält es der Überprüfung Dritter stand?
- Besteht bei meinem Verhalten ein Risiko für Handl Tyrol?
- Werden durch mein Verhalten vertrauliche Informationen offengelegt?
- Ist das Verhalten fair gegenüber Geschäftspartnern und Kunden?
- Welches Bild könnten Geschäftspartner durch mein Verhalten bekommen?



# Einhaltung und Umsetzung des Verhaltenskodex

Der vorliegende Verhaltenskodex gilt für sämtliche MitarbeiterInnen, Führungskräfte und Organe der Handl Tyrol Gruppe. Jeder hat sich mit dem Inhalt des Kodex vertraut zu machen und sein Verhalten im Rahmen seiner Tätigkeit für Handl Tyrol danach auszurichten. Von Geschäftspartnern wird erwartet, den Verhaltenskodex zu kennen und danach zu handeln. Entsprechend unserem gemeinsamen Werteverständnis pflegen wir einen transparenten und fairen Umgang miteinander. Wir sind angehalten, mögliche Verstöße oder Bedenken unverzüglich anzusprechen und offen damit umzugehen. Jedenfalls ist ein Verstoß oder ein Verdacht gegen die Grundsätze des Kodexes unverzüglich an die Compliance-Beauftragten zu melden. Nur so entwickeln wir uns als Unternehmensorganisation weiter und lernen für die Zukunft.

## **Vertraulichkeit, Schutz der Identität**

Im Sinne des (geplanten) HinweisgeberInnenschutzgesetz (HSchG) wird die Identität von HinweisgeberIn-

nen sowohl vom internen als auch externen Compliance-Beauftragten geschützt und streng vertraulich behandelt. Alle eingehenden Hinweise werden dokumentiert und der/die HinweisgeberIn erhält unverzüglich, spätestens jedoch nach 7 Kalendertagen, schriftlich an die von ihr/ihm genannte Postanschrift, E-Mail- oder sonstige elektronische Adresse eine Bestätigung über den Eingang eines schriftlichen Hinweises. Jeder Hinweis wird im Sinne des HSchG geprüft. Darauf aufbauend werden allenfalls notwendige Maßnahmen getroffen.

Hinweise richten Sie bitte an unseren

***Internen Compliance-Beauftragten***  
***[compliance@handltyrol.at](mailto:compliance@handltyrol.at)***

***Norbert Spiss***

oder an unseren

***externen Compliance-Beauftragten***  
***[compliance.handltyrol@ra-tirol.at](mailto:compliance.handltyrol@ra-tirol.at)***  
***Rechtsanwalt Michael Kössler***

Selbstverständlich stehen beide Compliance-Beauftragte jederzeit für Fragen zu den Themen Compliance und Hinweisgeberschutz zur Verfügung.



HANDL TYROL GmbH  
Bundesstraße 33, A-6551 Pians, Österreich  
Tel.: +43 5442 6900-0  
[compliance@handltyrol.at](mailto:compliance@handltyrol.at), [www.handltyrol.at](http://www.handltyrol.at)